

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

Van Conoor Dental BV statutair gevestigd aan Dorpsweg 180 3738 CL Maartensdijk

Toepasselijkheid.	
Artikel 1.	
1.1.	Het bepaalde in deze voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveranties van en werkzaamheden door Conoor Dental BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
1.2.	De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaard zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met Conoor Dental BV te sluiten overeenkomsten.
Totstandkoming van de overeenkomst.	
Artikel 2.	
2.1.	Alle aanbiedingen van Conoor Dental BV zijn geheel vrijblijvend. Eerdere

aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.

2.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een overeenkomst zijn voor Conoor Dental BV slechts bindend indien en voor zover deze door de leverancier schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd. Conoor Dental BV heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door de opdrachtgever ondertekende kopie van de aanbieding en/of orderbevestiging.

2.3. Voor leveranties, werkzaamheden en/of meerwerkopdrachten waarvoor

gezien hun aard en beperkte omvang geen offerte cq. opdrachtbevestiging wordt verzonden, word de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.4. Monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en publicaties worden geacht bij wijze van aanduiding de hoedanigheid van de te leveren goederen aan te geven. De geleverde goederen kunnen echter van het bovenbedoelde afwijken. Eventuele afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren tenzij de afwijking zo groot is dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd deze te accepteren.

2.5. Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Conoor Denatl BV en twee of meer opdrachtgevers zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Totstandkoming van de overeenkomst via elektronische weg.

Artikel 3.

3.1. De in dit artikel vermelde bepalingen zijn specifiek van toepassing indien een opdrachtgever een overeenkomst tot stand brengt via elektronische weg. De overige algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

3.2. Conoor Dental BV is niet verplicht voorafgaande aan het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg aan opdrachtgever informatie te verstrekken over:

De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en in het bijzonder welke handelingen daarvoor nodig zijn;

Het al dan niet archiveren van de overeenkomst en hoe een eventueel archief voor de opdrachtgever te raadplegen zal zijn;

De wijze waarop de opdrachtgever invoerfouten kan opsporen en corrigeren;

De talen waarin de overeenkomst kan worden gesloten;

De gedragscodes waaraan Conoor Dental BV zich heeft onderworpen en de wijze waarop deze gedragscodes voor de opdrachtgever te raadplegen zijn.

3.3. Conoor Dental BV is niet gehouden tot het verzenden van de ontvangst- of orderbevestiging aan opdrachtgever.

3.4. Lid 2 van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Levering.

Artikel 4.

4.1. Alle door Conoor Dental BV genoemde leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch deze termijnen zijn niet fataal. Conoor Dental BV is in ieder geval nooit gebonden aan leveringstermijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege niet-toerekenbare tekortkomingen als bedoeld in artikel 13 van deze voorwaarden.

4.2. Conoor Dental BV is gerechtigd te leveren in gedeeltes. De leveranties kunnen door Conoor Dental BV afzonderlijk worden gefactureerd. Eenmaal afgeleverde goederen, ook al zijn deze nog niet gemonteerd en/of gefactureerd, zijn vanaf het moment van aflevering volledig voor risico van opdrachtgever, daaronder begrepen het risico van schade, tenietgaan of achteruitgang door bijvoorbeeld brand, waterschade, ontvreemding, vernieling e.d.

4.3. Verzending en transport van Conoor Dental BV naar opdrachtgever geschiedt voor risico van Conoor Dental BV.

Prijzen.

Artikel 5.

5.1. Alle door Conoor Dental BV opgegeven prijzen worden gefactureerd op basis van de op het tijdstip van de aanbidding geldende prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, luiden alle genoemde prijzen altijd exclusief omzetbelasting.

5.2. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten aanzien van grondstoffen, wisselkoersen, materiaal lonen en/of overheidslasten, dan heeft Conoor Dental BV het recht om deze prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen, zulks met dien verstande, dat de opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst te annuleren, wanneer dergelijke verhoging(en) samen meer dan 10% van het oorspronkelijke orderbedrag belopen. Indienopdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, blijft artikel 14 lid 1 van deze voorwaarden buiten toepassing.

5.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.4. is Conoor Dental BV voor overeenkomsten met een factuurwaarde onder de € 500,00 excl BTW gerechtigd kosten voor behandelings-, administratie- en/of portokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Indien de zaken worden bezorgd en/of gemonteerd en/of geïnstalleerd, is leverancier gerechtigd hiervoor bezorg-, en/of montage- en/of installatiekosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen alsdan afzonderlijk worden gespecificeerd op de factuur.

Montage.

Artikel 6.

6.1. De opdrachtgever dient er voor zijn rekening voor te zorgen dat in de voor montage benodigde aansluitingen voor gas, water, elektriciteit, stroom, perslucht, verlichting e.d. tijdig en naar behoren is voorzien. De verantwoordelijkheid voor het tijdig naar behoren (laten) monteren van de benodigde aansluitingen op de aangegeven postitie, met inachtneming van de daarvoor geldende aansluitvoorschriften van Conoor Dental BV en/of nutsbedrijven, ligt volledig en uitsluitend bij de opdrachtgever.

6.2. Iedere aansprakelijkheid van Conoor Dental BV voor het tijdig en naar behoren uitvoeren van de hiervoor bedoelde werkzaamheden is uitgesloten.

6.3. Indien er met betrekking tot het bepaalde in dit artikel in enigerlei vorm schade ontstaat voor Conoor Dental BV, bijvoorbeeld door het niet of niet tijdig kunnen aansluiten van de geleverde goederen, is de leverancier gerechtigd deze schade en/of extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Betaling.

Artikel 7.

7.1. Alle betalingen tot € 2000 dienen te geschieden binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Alle betalingen vanaf € 2000 dienen te geschieden binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum zi=onder enige korting of verkening uit welken hoofde dan ook (waaronder begrepen verrekening met (reparatie) facturen van derden). Conoor Dental BV behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of van over aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.

7.2. Alle, door opdrachtgever gedane betalingen, strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur, ook al vermeld de opdrachtgever dan de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.

7.3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij aan Conoor Dental BV een rentevergoeding verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. Indien de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, is opdrachtgever deze hogere rente verschuldigd.

7.4. Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is, is Conoor Dental BV gerechtigd haar vordering (en) zonder nadere aankondiging aan een incassobureau uit handen te geven. De opdrachtgever is dan gehouden tot betaling van deze extra incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten.

Opschorting / ontbinding.

Artikel 8.

8.1. Conoor Dental BV is gerechtigd om de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomsten of delen hiervan op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.

8.2. Conoor Dental BV is gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet na komt.

8.3. Conoor Dental BV is gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter ontbonden te verklaren, indien opdrachtgever in verzuim is als gevolg van een niet-tijdige of niet-beoorlijke voldoening aan zijn verplichtingen, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling, bij het stillleggen c.q. de liquidatie van diens bedrijf/praktijk.

8.4. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding, daaronder begrepen de hieruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.5. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds geleverde goederen c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van leverancier m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.

Eigendomsvoorbehoud.

Artikel 9.

9.1. Alle aan de opdrachtgever geleverde en onbetaalde goederen blijven eigendom van Conoor Dental BV totdat al hetgeen de leverancier van de opdrachtgever te vorderen heeft, is voldaan.

9.2. Voor het geval de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet c.q. niet volledig nakomt, verleent hij aan Conoor Dental BV een onherroepelijke volmacht om de door haar geleverde en onbetaalde goederen voor rekening van de opdrachtgever terug te halen op te den terughalen van de plaats waar deze zich bevinden.

9.3. Opdrachtgever is verplicht Conoor Dental BV per omme gaande te informeren indien derden mogelijk beslag willen (laten) leggen of reeds hebben gelegd op de door de leverancier geleverde en nog onbetaalde goederen.

Industriele- en intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 10.

10.1. Op alle door Conoor Dental BV gemaakte offertes, indelingsschetsen, werk-, bouw- of leidingtekeningen en overige op de overeenkomst betrekking hebbende stukken of tekeningen, e.e.a. in de ruimste zin, rust auteursrecht. Deze bescheiden blijven derhalve zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend het eigendom van Conoor Dental BV. Schending van dit auteursrecht leidt tot schadeplichtigheid van de opdrachtgever.

Reclame en Garantie.

Artikel 11.

11.1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele zichtbare tekorten en/of gebreken. Deze tekorten en/of beschadigingen dient opdrachtgever op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten e.d. te (laten) vermelden, dan wel binnen 72 uur na ontvangst van het geleverde onverwijld schriftelijk aan Conoor Dental BV kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt al hetgeen geleverd is in goede staat te hebben ontvangen.

11.2. Niet zichtbare tekorten of gebreken dienen binnen 8 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt danwel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Conoor Dental BV kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van elke aanspraak terzake, tenzij die termijn gezien de aard van de reclame redelijkerwijs verlenging behoeft.

11.3. Het recht op garantie/reclame vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzingen niet of niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld c.q. zijn gebruikt of het gebruik van de geleverde goederen niet in overeenstemming is met de (wettelijke) voorschriften. Voorts bestaat geen recht op garantie indoen de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of als er veranderingen aan de geleverde zaken zijn aangebracht door derden.

11.4. De door Conoor Dental BV geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan aan de garantie die de leverancier zelf heeft verkregen van degene van wie hij de desbetreffende goederen heeft betrokken.

11.5. Ingevolge artikel 8.2 van deze voorwaarden is Conoor Dental gerechtigd om de nakoming van zijn garantieverplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever de betalingscondities of anderszins zijn verplichtingen is nagekomen.

Toerekenbare tekortkomingen c.q. aansprakelijkheid.

Artikel 12.

12.1. Ingeval van toerekenbare tekortkomingen van Conoor Dental BV in de

nakoming van de overeenkomst zal de opdrachtgever Conoor Dental BV in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten. In dat geval is Conoor Dental BV nimmer tot verdergaande schadevergoeding van welke aard dan ook gehouden.

12.2. Indien van de opdrachtgever in redelijkheid niet meer kan worden gevergd Conoor Dental BV nog tot nakoming in de gelegenheid te stellen dan wel de leverancier definitief in gebreke blijft, is de aansprakelijkheid van Conoor Dental BV voor mogelijk door de opdrachtgever geleden en aantoonbare schade beperkt tot het bedrag dat eventueel door de aansprakelijkheidsverzekering van Conoor Dental BV wordt uitgekeerd. Ingeval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Conoor Dental BV niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van de op grond van de desbetreffende overeenkomst door Conoor Dental BV aan de opdrachtgever gefactureerde c.q. te factureren bedragen exclusief omzetbelasting.

12.3. Aansprakelijkheid van Conoor Dental BV voor indirecte of gevolgschade, bedrijfsschade of schade wegens omzetverlies, gedeerde winst, verptingsschade en dergelijke daaronder begrepen, is uitgesloten. Eveneens is de aansprakelijkheid welke is ontstaan door het verloren gaan van digitaal opgeslagen gegevens uitgesloten.

12.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht krachtens het in dit artikel bepaalde is steeds, dat de opdrachtgever een volgens hem aan Conoor Dental BV toe te rekenen tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Conoor Dental BV heeft gemeld.

12.5. Op de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel kan Conoor Dental BV geen beroep doen wanneer er aan de zijde van Conoor Dental BV sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Niet-toerekenbare tekortkomingen c.q. overmacht.

Artikel 13.

13.1. Alle van buiten komende oorzaken waarop Conoor Dental BV geen invloed kan uitoefenen, voorzien of onvoorzien, waardoor Conoor Dental BV de overeenkomst niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Conoor Dental BV als een niet-toerekenbare tekortkoming gelden. Hieronder wordt mede begrepen werkstakingen, ziekte en/of ongeval.

13.2. Indien een niet-toerekenbare tekortkoming dreigt dan wel zich reeds heeft voorgedaan, is Conoor Dental gehouden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Conoor Dental BV dan in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten.

13.3. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming is Conoor Dental BV niet gehouden tot enige schadevergoeding uit welken hoofde dan ook.

13.4. Van het recht om ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik mogen maken dan na verloop van een termijn van één maand nadat de tekortkoming is ontstaan.

Annulering of uitstel levering.

Artikel 14.

14.1. Indien een overeenkomst door de opdrachtgever wordt geannuleerd of als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak wordt ontbonden, is Conoor Dental BV gerechtigd van de opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 25% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie exclusief BTW beloopt.

14.2. Bij uitstel van een leverantie op verzoek van de opdrachtgever of als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak is Conoor Dental BV gerechtigd van de opdrachtgever een vooruitbetaling van 50% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie en een rentevergoeding van het restbedrag te vorderen vanaf de datum waarop de leverantie volgens de overeenkomst had moeten plaatsvinden.

Geschillen.

Artikel 15.

15.1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. De rechtbank te Utrecht is (in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter) bevoegd kennis te nemen van alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen van Conoor Dental BV en overeenkomsten tussen Conoor Dental BV en een opdrachtgever, hoe ook genaamd en in de ruimste zin.

15.3. Het voorleggen van een geschil aan een geschillencommissie schort de betalingsverplichting(en) van de opdrachtgever niet op.

15.4. Partijen zijn ten alle tijden gerechtigd om de voorzieningenrechter een voorziening bij voorraad te vragen, om de voorzieningenrechter te verzoeken om verlof te verlenen tot het leggen van een conservatoire beslagen en om de burgerlijke rechter te vragen om over procedures, voortvloeiende uit deze beslagen, te oordelen.